

TERMO DE GARANTIA

PRODUTOS VICTORIA+ALBERT

Para demonstrar a nossa confiança na qualidade dos nossos produtos, todas as peças Victoria + Albert possuem garantia. A marca inglesa, V+A garante que seus produtos em Quarrycast estão livres de defeitos no material e fabricação durante o uso pelo comprador original, por um período de 25 anos, a partir da data da compra.

Sujeito aos termos aqui contidos, Victoria + Albert Baths irá, a seu critério, reparar ou substituir um produto defeituoso, ou então, reembolsar o preço de compra.

Em nenhuma hipótese a responsabilidade do vendedor nos termos desta garantia poderá exceder o custo de reparação ou substituição do produto, ou o preço de compra do produto. Pés metálicos, Kit de Válvula e Sifão possuem 10 anos de garantia. Os produtos devem ter sido instalados e tratados de acordo com as nossas instruções.

Agarantia não se estende a:

- Danos causados por limpeza, manutenção ou instalação executadas, salvo rigorosamente em conformidade com as informações contidas nas instruções de montagem;
- Danos causados pelo uso de produtos químicos fortes para limpar a banheira;
- Redução de brilho, arranhões, ou coloração do revestimento ao longo do tempo devido a condições atmosféricas ou impurezas na água;
- Danos causados por erro de instalação, descuido com o produto, mau uso, acidente ou negligência, causadas pelo comprador, empreiteiro, ou prestador de serviços, ou qualquer outra causa fora do controle da Victoria + Albert Baths.

A empresa irá substituir ou reparar o produto com defeito, sujeito às seguintes condições:

- A reclamação deve ser feita por escrito e enviada no prazo de até 10 dias depois que o problema for detectado;
- A reivindicação deve ser feita pelo comprador original, esta garantia não é transferível;
- O produto foi utilizado da maneira que se propõe, essa proteção não se aplica a quaisquer produtos utilizados de qualquer forma inadequada;

(Veja o manual de instruções do produto para as informações de instalação, manutenção e limpeza adequadas.)

25
anos

GARANTIA DE 25 ANOS
para uso residencial
*apenas produtos com o quarrycast branco

8
anos

GARANTIA DE 8 ANOS
para uso comercial
*apenas produtos com o quarrycast branco

Qc

***GARANTIA DE 2 ANOS**
para pintura no acabamento exterior

10
anos

GARANTIA DE 10 ANOS
para pés metálicos, kit de válvula e sifão
*em uso residencial

3
anos

GARANTIA DE 3 ANOS
para pés metálicos, kit de válvula e sifão
*em uso comercial

Para registrar uma reclamação, entre em contato com Victoria + Albert Baths através de seu representante exclusivo no Brasil, a empresa **DOKA Bath Works**, através do e-mail: contato@dokabathworks.com.br

Por favor, não deixe de fornecer todas as informações pertinentes sobre a sua reclamação, incluindo uma descrição completa do problema, o modelo, referência e acabamento do produto. Também incluir a sua Nota Fiscal da compra. A fim de avaliar qualquer reclamação, poderemos ter de inspecionar o produto conforme instalado, antes da remoção, e deve ser permitido acesso ao produto mediante solicitação.

A Doka Bath Works não será responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais ou consequentes danos resultantes do transporte, entrega, instalação ou utilização do produto.

**Apenas os kits de válvula, sifão e encanamento, bem como pés e rodapés, da Victoria + Albert devem ser utilizados na instalação. O uso de outros materiais invalidará esta garantia. Sua garantia será anulada se você não seguir nossas instruções de montagem.*

Antes de instalar a banheira ou colocar os pés, por favor, leia as instruções de montagem. Para informações ligue para **+55 (51) 3330-6606** ou pelo e-mail contato@dokabathworks.com.br